

Lembar Pengesahan

Prediksi Churn Pelanggan Telekomunikasi Selular Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor

Churn Prediction Cellular Telecommunication Customer Using K-Nearest Neighbor Method

**Eka Kartika Kusumaningdewi
113041038**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 16 Februari 2009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Moch. Arif Bijaksana, Ir., MTech
NIP: 03650312-4

Z.K. Abdurohman Baizal, MKom
NIP: 99751085