

**Prediksi Churn Pelanggan Telekomunikasi Selular  
Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor**

**Churn Prediction Cellular Telecommunication Customer  
Using K-Nearest Neighbor Method**

**Tugas Akhir  
KBK: Rekayasa Perangkat Lunak dan Data (RPLD)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Jurusan Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom

**Eka Kartika Kusumaningdewi  
113041038**



**Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung  
2009**