

Lembar Pengesahan

ANALISIS DAN IMPLEMENTASI PERBAIKAN BISNIS PROSES BIRO PERJALANAN XX SUMATERA UTARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)

Analysis and Implementation of Business Process Improvement at XX Travel Enterprise In North Sumatera with Business Process Improvement (BPI)

**Romaito Siregar
113041022**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Yanuar Firdaus A.W., ST., MT
NIP: 05790326-1

Sri Widaningrum, Ir., MT
NIP: 92680073-1