

Lembar Pengesahan

Analisis dan Implementasi *Independent Data Mart* Pada *Customer Care* Telkom Flexy Kandatel Bandung

Analysis and Implementation Independent Data Mart on Customer Care Telkom Flexy Kandatel Bandung

**Shinta Nureka Eva Miranda Lumban Gaol
113040327**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Desember 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Toto Suharto, Ir., MT.

NIP:

Angelina Prima Kurniati, ST

NIP: 06830334 – 1