

Abstrak

Web 2.0 merupakan salah satu fasilitas yang dapat digunakan untuk media pembelajaran, yang mana lebih dikenal dengan elearning. Web 2.0 merupakan generasi kedua layanan berbasis web yang memiliki banyak kelebihan, khususnya dalam dunia pendidikan. Permasalahannya adalah sejauh mana web 2.0 ini dimanfaatkan untuk mendukung peningkatan kualitas pendidikan yang sudah ada. Karena tidak semua aplikasi web 2.0 tepat digunakan untuk semua elearning, hal ini tergantung dari kebutuhan institusi yang bersangkutan.

Dalam tugas akhir ini diimplementasikan beberapa *feature* web 2.0 seperti blog, forum, chat, wiki dan rss pada Learning Management System (LMS) Moodle dengan studi kasus *elearning* KBK RPLD. Pengimplementasian *feature* web 2.0 pada LMS Moodle ini dilakukan dengan mengoptimalkan beberapa *feature* yang sudah terintegrasi di dalamnya serta dengan menambahkan *feature* baru.

Untuk mengetahui *feature* web 2.0 yang tepat diimplementasikan, perlu dilakukan analisis terhadap *feature* tersebut. Analisis yang dilakukan adalah dengan mengukur *usability* dari *feature* web 2.0 tersebut, serta dengan mengetahui karakteristik dari *user* yang menggunakannya. *Usability* yang dianalisis terdiri dari tiga parameter (*effectiveness*, *effisien* dan *satisfaction*) serta tujuh belas sub parameter untuk mempermudah *user* dalam melakukan pengujian terhadap *feature* web 2.0 tersebut.

Dari hasil analisis *usability* dan karakteristik *user* yang diperoleh dari pengujian dapat disimpulkan bahwa, *usability* dari *feature* web 2.0 pada LMS Moodle dipengaruhi oleh pengalaman *user* dalam menggunakan aplikasi web 2.0 sebelumnya serta angkatan *user*.

Kata kunci : Web 2.0, LMS Moodle, elearning, usability