

Abstrak

Dalam industri perbankan, persaingan dalam meningkatkan layanan pelanggan harus dilakukan, sehingga diluncurkan berbagai produk. Salah satu produk-produk ini Mobile Banking. Isu yang sering menjadi pembahasan adalah sisi keamanan transaksi perbankan menggunakan produk mobile banking. *Secure GPRS Protocol* merupakan saluran komunikasi menggunakan protokol socket yang menyediakan *pretty good privacy* untuk komunikasi *client* dan *server*. Keunggulan masing-masing produk merupakan suatu nilai jual yang tinggi bagi nasabah. Nasabah yang memiliki aktifitas yang tinggi mengharapkan beragam layanan yang dapat disediakan dalam satu produk. Jasa pembayaran untuk institusi seperti kartu kredit untuk perbankan, voucher ponsel untuk telekomunikasi, tagihan listrik untuk energi serta institusi lainnya menyediakan prosedur yang berbeda. Untuk menstandarisasi prosedur antara institusi pembayaran, maka *International Organization of Standardization* menyediakan suatu standar komunikasi berupa pesan dengan istilah ISO 8583. Komunikasi ISO 8583 adalah pertukaran pesan dengan spesifikasi yang saling dimengerti oleh masing-masing lembaga yang saling berinteraksi. Mobile banking universal adalah sebuah produk untuk institusi perbankan yang mampu menyediakan layanan perbankan dan pembayaran. Mobile banking universal menggunakan *Secure GPRS Protocol* untuk menyediakan *pretty good privacy* selama komunikasi antara aplikasi nasabah dan aplikasi perbankan. Mobile banking universal juga menyediakan spesifikasi komunikasi ISO 8583 untuk transaksi pembayaran antara perbankan dan institusi lainnya. Mobile banking universal pada akhirnya dapat memberikan keamanan transaksi dan layanan yang beragam bagi nasabah.

Kata Kunci : *Mobile Banking*, *Secure GPRS Protocol* dan ISO 8583