

## Abstraksi

*Churn prediction* adalah suatu cara untuk memprediksi pelanggan yang berpotensi untuk *churn*. Data mining khususnya klasifikasi tampaknya dapat menjadi salah satu alternatif solusi dalam membuat model *churn prediction* yang akurat. Data yang dipakai dalam *churn prediction* bersifat *imbalance*. Kelas data akan lebih condong ke bagian data yang memiliki komposisi data yang lebih besar.

Salah satu cara untuk menangani permasalahan ini adalah dengan menggunakan metode klasifikasi Logistic Regression. Metode LR ini merupakan teknik klasifikasi biner untuk memaksimalkan fungsi probabilitas dalam pencocokan terhadap data yang akan diolah.

Analisis yang dilakukan pada tugas akhir ini adalah melakukan penyeleksian atribut dari data yang ada. Kemudian hasil ini yang akan diolah oleh metode LR dan digunakan untuk mendapatkan akurasi prediksi data *churn* dengan melakukan penghitungan akurasi model *churn prediction* yang dinyatakan dalam bentuk *lift curve*, *top decile* dan *gini coefficient* serta *f-measure* untuk penghitungan akurasi prediksi data pada data yang *imbalance*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa metode LR dapat meningkatkan nilai akurasi dalam evaluasi data *churn* walau prediksi kelas *imbalance*nya kurang baik.

**Kata kunci:** *churn prediction*, data mining, *imbalance*, *logistic regression*.