

## ABSTRAK

Sertifikasi tenaga kerja merupakan salah satu sarana pengembangan sumber daya manusia, peningkatan standar kompetensi tenaga kerja, serta untuk memperluas kesempatan kerja. Lembaga Standarisasi dan Sertifikasi Tenaga Kerja (LSSTK) merupakan pihak yang berfungsi mensertifikasi tenaga kerja pada sektor bersangkutan melalui proses uji keterampilan. Untuk itu LSSTK harus mampu mengkualifikasi keterampilan/kompetensi tenaga kerja sesuai dengan standar-standar yang diberlakukan. LSSTK seringkali mengalami kesulitan dalam kualifikasi sertifikasi tenaga kerja.

Pada tugas akhir ini dibuat suatu prototype perangkat lunak Sistem Pendukung Keputusan Kelompok (SPKK) untuk LSSTK Daerah Jawa Barat, yaitu untuk membuat suatu kualifikasi mengenai sertifikasi tenaga kerja. Prototype SPKK ini berdasarkan metode *Accord* dan metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)*.

Dari keluaran prototype perangkat lunak SPKK sertifikasi tenaga kerja ini dilakukan suatu perbandingan hasil antara metode SMART dengan metode Accord. Dari perbandingan ini didapat bahwa metode Accord lebih baik dari metode SMART, karena pada perhitungannya melibatkan faktor knowledge (tingkat pengetahuan) penguji pada mata ujian dan juga faktor confidence (tingkat keyakinan) penguji terhadap peserta, serta dapat diketahui tingkat kepuasan terhadap hasil akhir, sedangkan perhitungan pada metode SMART berdasarkan fungsi utility.

**Kata kunci** : SPKK, metode *Accord*, *Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)*.