

Abstrak

Ada banyak informasi yang bisa diolah dalam tumpukan email. Pengklasifikasian merupakan salah satu cara untuk mengorganisasikan informasi yang terdapat pada tumpukan email tersebut. *Support Vector Machine* (SVM) adalah salah satu metode yang bisa digunakan untuk klasifikasi. Pada makalah ini akan dianalisis performansi SVM untuk melakukan pengklasifikasian terhadap email. Beberapa hal harus diperhatikan pada proses klasifikasi agar mendapatkan performansi yang baik yaitu *pre-processing*, mekanisme pembobotan, penggunaan kernel dan parameter yang tepat pada SVM sesuai dengan karakteristik email.

Hasil pengujian memberikan semua informasi yang dibutuhkan untuk menyakinkan bahwa metode SVM bisa diterapkan sebagai *classifier* email dengan performansi yang baik.

Kata kunci: klasifikasi, SVM, email, akurasi, kernel, SVM.