

Lembar Pengesahan

Penilaian Performansi Kerja *Account Manager* dengan Menggunakan Metode MBO (*Management by Objectives*) dan RICH (*Rank Inclusion in Criteria Hierarchies*)

(Studi Kasus: Unit Enterprise Regional 3, PT Telkom Tbk)

Job Performance Assessment Of Account Manager Using Management By Objective (MBO) And Rank Inclusion In Criteria Hierarchies (RICH) Methods

(Case Study: Unit Enterprise Regional 3, PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk)

**Arki Rifazka
113030150**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dhinta Darmantoro, ST., MSCS.

NIP : 99730193-4

Erwin Budi Setiawan, S.Si., MT.

NIP : 00760203-1

Lembar Pengesahan

Penilaian Performansi Kerja *Account Manager* dengan Menggunakan Metode MBO (*Management by Objectives*) dan RICH (*Rank Inclusion in Criteria Hierarchies*)

(Studi Kasus: Unit Enterprise Regional 3, PT Telkom Tbk)

Job Performance Assessment Of Account Manager Using Management By Objective (MBO) And Rank Inclusion In Criteria Hierarchies (RICH) Methods

(Case Study: Unit Enterprise Regional 3, PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk)

**Arki Rifazka
113030150**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dhinta Darmantoro, ST., MSCS.

NIP : 99730193-4

Erwin Budi Setiawan, S.Si., MT.

NIP : 00760203-1