

Lembar Pengesahan

Aplikasi Help-Desk dengan Clustering
Studi Kasus: Dokumen Keselamatan Kerja di PT. Pertamina UP IV Cilacap

HELP-DESK APPLICATION BY CLUSTERING
Case study : Work Safety Documents at PT.Pertamina UP IV Cilacap

Ika Rahmawati
113030128

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, September 2007

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Moch. Arif Bijaksana, Ir., MTech
NIP : 03650312-4

Rimba Widhiana C. ST, MT
NIP : 04740318-1