

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SISTEM
MANAJEMEN MUTU ISO 9000:2000 DI PT TELKOM KANTOR DIVISI REGIONAL
VII MAKASAR**

Haryanto Indiastono¹

¹Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

