

## Abstrak

Program Profesional merupakan salah satu institusi pelatihan dan pengembangan profesional dibidang Teknologi Informasi. Karena sistem didalamnya yang masih bersifat sementara dan konvensional, hal tersebut menjadi salah satu faktor penyebab rendahnya waktu siklus dan efisiensi sistem. Diantara system-sistem yang ada di Program Profesional STT Telkom, salah satu sistem yang kritis dan krusial adalah Sistem Registrasi Peserta karena system ini mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap beberapa system yang lain. Untuk lebih meningkatkan efisiensi dari Sistem Registrasi peserta, perlu dilakukan rekayasa proses bisnis (*Business Process Redesign*). Metode yang cocok untuk merekayasa ulang proses bisnis tersebut adalah dengan metode perbaikan proses bisnis (*Business Process Improvement*) karena sistem lama sudah dapat dikatakan efektif hanya saja masih belum efisien sehingga sistem yang lama masih dijadikan acuan, selain itu perusahaan tidak perlu merubah kultur kerja secara radikal, serta adanya permintaan manajemen untuk memperbaiki sistem.

Rekayasa proses bisnis adalah salah satu komponen yang paling penting dalam suatu perusahaan supaya perusahaan tersebut mampu bersaing dalam dunia industri saat ini. Karena dalam proses bisnis terdapat sekumpulan tugas yang dalam hal menggunakan berbagai macam sumber daya perusahaan untuk mendukung dan mencapai tujuan perusahaan.

Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam menciptakan usulan perbaikan proses bisnis adalah pemahaman terhadap proses bisnis eksisting serta pengukuran waktu siklus beserta efisiensinya. Dari informasi yang didapat kemudian dilakukan analisis dengan mempertimbangkan aspek SDM, fasilitas dan teknologi, informasi serta kebijaksanaan perusahaan yang ada. Usulan perbaikan proses bisnis disusun berdasarkan analisis aktivitas dan *streamlining* sehingga menghasilkan nilai efisiensi yang lebih baik dari pada eksisting.

**Kata Kunci** : Business Process Redesign, Business Process Improvement, Streamlining