

## **Lembar Pengesahan**

**Prediksi Pelanggan 2G yang Berpotensi Beralih ke Layanan  
3G pada Jaringan Telekomunikasi Bergerak dengan  
Metode Support Vector Machine (Studi Kasus PAKDD  
2006 Kompetisi Data Mining)**

**Prediction of 2G Customer which Potency to Switch 3G  
Services on Mobile Telecommunication Network with  
Support Vector Machine Method (Case Study PAKDD 2006  
Data Mining Competition)**

**Eko Setiawan Rufiantino**

**113020316**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Jurusan Teknik Informatika

STT TELKOM

Bandung, 5 Maret 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Moch. Arif Bijaksana, Ir., Mtech.  
NIP: 03650312-4

Dade Nurjanah, ST., MT.  
NIP: 9973058-1