

## **Lembar Pengesahan**

### **Implementasi Mobile Customer Relationship Management (mCRM) Menggunakan Metode Schierholz (Studi Kasus Prime Customer PT Telkom)**

### **Mobile Customer Relationship Management Implementation Using Schierholz Method (Case Study Prime Customer PT Telkom)**

**Erda Guslinar Perdana  
113020246**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Teknik Informatika  
STT TELKOM

Bandung, Oktober 2007

Menyetujui

Pembimbing

Erwin Budi Setiawan, S.Si, MT.  
NIK :00760203-1

## **Lembar Pengesahan**

### **Implementasi Mobile Customer Relationship Management (mCRM) Menggunakan Metode Schierholz (Studi Kasus Prime Customer PT Telkom)**

### **Mobile Customer Relationship Management Implementation Using Schierholz Method (Case Study Prime Customer PT Telkom)**

**Erda Guslinar Perdana  
113020246**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Erwin Budi Setiawan, S.Si, MT.  
NIP: 99740178-1

AMA Suyanto, DBA.