

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR ISTILAH	VIII
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN.....	2
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
2. LANDASAN TEORI.....	3
2.1 PEMODELAN.....	3
2.2 SIMULASI	3
2.3 DISCRETE EVENT SIMULATION (DES)	4
2.4 SISTEM ANTRIAN	5
2.4.1 <i>Single Server Queue</i> [6]	5
2.4.2 <i>Multi Server Queue</i> [6].....	7
2.4.3 <i>Time Shared Computer Model</i> [6].....	9
2.4.4 <i>Multi Teller Bank with Jockeying</i> [6]	10
2.4.5 <i>Job-Shop Model</i> [6].....	11
3. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	15
3.1 ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM	15
3.2 ANALISIS PEMODELAN SIMULASI.....	15
3.3 PERANCANGAN SISTEM.....	16
3.3.1 Diagram Use case dan Skenario.....	16
3.3.2 Diagram Sequence.....	19
3.3.3 Diagram Kelas.....	23
3.3.4 Perancangan Interface	24
4. PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL PEMODELAN.....	26
4.1 IMPLEMENTASI MODEL	26
4.2 PENGUJIAN.....	27
4.3 ANALISIS PEMODELAN.....	29
4.3.1 Verifikasi Model	30
4.3.2 Validasi Model	33
5. PENUTUP.....	42
5.1 KESIMPULAN.....	42
5.2 SARAN	42