

ABSTRAK

Penggunaan telepon selular telah menjadi suatu kebutuhan dan trend masyarakat terutama di kalangan perusahaan. Seiring dengan berkembangnya perusahaan dengan bertambahnya karyawan, dibutuhkan suatu layanan informasi tentang karyawan berupa nomor telepon, alamat, e-mail dan lain-lain, sehingga tidak diperlukan untuk menyimpannya di *phonebook* telepon selular yang terbatas. Hal itu dapat dilakukan dengan membuat pusat informasi tentang informasi karyawan suatu perusahaan dengan menggunakan media sms dan wap. Sehingga yang perlu dilakukan hanyalah tinggal menghubungi pusat layanan tersebut melalui sms atau wap dan menunggu jawaban dari pusat layanan tersebut. Tugas akhir ini mengimplementasikan layanan tersebut

Dalam pengerjaan tugas akhir ini dipakai metodologi yaitu studi literatur, pengumpulan basis data *phonebook* perusahaan, analisa fasilitas fitur *phonebook* yang ada dan yang dikembangkan, perancangan dan implementasi aplikasi, pengujian dan analisa aplikasi yang dibuat. Aplikasi ini akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, WAP, PHP, MySQL dan memakai *API Package jSMSEngine* sebagai komponen pembantunya.

Pada akhirnya dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi *phonebook online* ini layak diimplementasikan sebagai layanan bagi perusahaan karena dengan adanya fasilitas pencarian data melalui SMS dan WAP dapat memudahkan pengguna dan dapat disesuaikan dengan dukungan telepon selular. Akurasi data bisa dicapai secara langsung ataupun dengan adanya alternatif jawaban yang dihasilkan. Performansi proses pencarian yang mempunyai waktu rata-rata dibawah 1 detik, SMS memiliki rata-rata 0,16 detik dan WAP 0,03 detik. Dengan waktu proses yang singkat ini dapat dikatakan bahwa sistem memenuhi kebutuhan pelayanan.

Kata kunci : phonebook, WAP, SMS