

ABSTRAKSI

Tingkat persaingan semakin ketat antar perguruan tinggi khususnya Perguruan Tinggi Swasta dalam hal menarik calon mahasiswa, membuat pihak pengelola semakin bekerja keras untuk terus meningkatkan kualitas baik dari segi fisik maupun non fisik. Terbatasnya dana dan waktu membuat pihak pengelola harus dapat menentukan prioritas kriteria dari beberapa kriteria aspek kualitas perguruan tinggi.

Pokok permasalahan yang diangkat dalam tugas akhir ini adalah bagaimana menentukan prioritas dari kriteria – kriteria aspek kualitas yang ada pada perguruan tinggi dalam rangka peningkatan mutu Perguruan Tinggi tersebut. Dalam tugas akhir ini terdapat batasan 9 kriteria aspek kualitas perguruan tinggi swasta Berdasarkan jurnal BAN tahun 2002

Dalam tugas akhir ini digunakan *Model Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* yang merupakan model keputusan yang dapat menangani permasalahan banyak kriteria untuk menentukan tingkat prioritas

Perangkat lunak ini diimplementasikan dengan bahasa Borland Delphi 7.0 dan Microsoft SQL Server 2000 dalam lingkungan Sistem Operasi Windows XP.

Berdasarkan pengujian dengan menggunakan metode CSI (*Customer Satisfaction Index*) hasil uji tingkat kepuasan sebesar 68% perangkat lunak bantu Penentuan Prioritas Kriteria Kualitas Perguruan Tinggi Swasta ini mampu membantu pihak pengelola dalam mengambil keputusan perencanaan pengembangan Perguruan Tinggi tersebut.

Kata Kunci: Banyak kriteria, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, *Multy Attribute Utility Theory (MAUT)*, *Customer Satisfaction Index (CSI)*, **Penentuan Prioritas aspek kualitas perguruan tinggi**