

BPR UNTUK MEMBANGUN SISTEM INFORMASI BAGIAN ADMINISTRASI TATA USAHA DAN PERPUSTAKAAN DI SMUN 1 BINJAI, SUMUT BUSINESS PROCESS REENGINEERING TO BUILD AN INFORMATION SYSTEM PART IN BUSINESS ADMINISTRATION AND LIBRARY SECTION AT SMUN 1 BINJAI, SUMUT

Riswandi Sahab P Simanjuntak^{1, -2}

¹Teknik Informatika, Fakultas Teknik Informatika, Universitas Telkom

Abstrak

Sebuah organisasi badan usaha/perusahaan maupun lembaga pendidikan pasti memiliki proses-proses bisnis yang digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan seluruh aktivitas bisnis organisasi tersebut. Proses bisnis yang baik dan benar merupakan suatu kebutuhan paling mendasar dalam mendukung kelancaran aktivitas bisnis sebuah organisasi. Prosedur - prosedur untuk membangun suatu proses bisnis tentu saja harus dilakukan dengan ketentuan yang jelas sehingga menjadi salah satu strategi dalam memenangkan persaingan bisnis, dilakukan dengan membuat standarisasi mutu dalam segala aspek.

SMUN 1 Binjai adalah sebuah organisasi lembaga pendidikan (Sekolah) yang mempunyai wewenang dibidang pendidikan menengah umum. Layanan yang diberikan berupa pendidikan akademis tingkat menengah umum. Dalam pelayanannya, 'SMUN 1 Binjai,' menerapkan proses-proses bisnis yang dimiliki sehingga visi dan misi Sekolah dapat diwujudkan sebagai sebuah lembaga pendidikan unggulan yang kompeten di kota Binjai.

Sampai saat ini semua proses bisnis yang ada di SMUN 1 Binjai masih dilakukan secara manual. Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai belum mempunyai sistem informasi yang dapat mendukung kegiatan operasional sekolah sehingga kurang dapat mengoptimalkan proses bisnis existing yang diterapkan melalui kegiatan operasionalnya setiap hari.

Pembangunan suatu aplikasi sistem informasi yang dapat mengakomodasi semua proses bisnis dapat mempermudah dan mempersingkat waktu kerja di bagian administrasi tata usaha dan perpustakaan SMUN 1 Binjai didalam menjalankan kegiatan operasionalnya sehingga mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan. Hal ini dilakukan dengan mengkaji BPR [HAM93] yang merupakan pemikiran ulang secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal terhadap proses-proses bisnis yang telah ada sebelumnya untuk mendapatkan perbaikan dramatis dalam hal ukuran kinerja yang penting dan kontemporer seperti biaya, kualitas SDM, pelayanan, dan kecepatan akses.

Kata Kunci : Rekayasa Ulang Proses Bisnis (RPB), proses bisnis, Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan.

Telkom
University

Abstract

An organization like a company or an educational institution surely has business processes that used as a guide for doing all its business activities. The right and good business process is as a basic necessary to supporting the fluency of business activities in an organization. Procedures for building a business process of course must done in clear rules so it's become one of the strategies for winning the business competition, done by making a standardization of quality in all aspects. SMUN 1 Binjai is an education institution (school) which has right in educational side service that given as a high school academic education. In its services, SMUN 1 Binjai use business processes that they have with the result that vision and mission of the school can be realized as a competent and best educational institution in Binjai city.

Until now, all of business processes in SMUN 1 Binjai still done as manual. The business administration and library section of SMUN 1 Binjai don't have the information system yet that can accomodate the daily operational activities of school that cause it less optimalize the existing business process which applicate through its daily operational activities.

The development of an information system application which can accomodate all of business process make easier and short in time the working of business administration and library section in SMUN 1 Binjai for doing their operational activities with result that can achieve better performance in business and service. This thing done by teaching the BPR [HAM93] that is the fundamental rethinking and radical redesign of business process to achieve dramatic improvements in critical, contemporary measures of performance, such as cost, quality, service, and speed.

Keywords : Business Process Reengineering (BPR), Business Process, Business Administration and Library Section.



BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan merupakan dua bagian terpenting dalam sebuah lembaga pendidikan umum karena kedua bagian ini memegang peranan utama dalam menjalankan aktivitas proses bisnis dari lembaga pendidikan tersebut. Kualitas sebuah lembaga pendidikan umum pada awalnya akan dinilai baik jika layanan yang diberikan oleh bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan lembaga yang bersangkutan dilakukan dengan cepat, akurat, dan terstruktur dengan baik. Semua akan terlaksana jika proses bisnis *existing* telah efisien sehingga terlaksana secara optimal dengan dukungan kemajuan teknologi informasi sebagai pengakomodasi dan pengintegrasikan semua proses bisnis *existing* tersebut.

Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai adalah dua bagian terpenting dalam menjalankan aktivitas proses bisnis melalui kegiatan operasional sekolah setiap hari. SMUN 1 Binjai merupakan sebuah sekolah unggulan yang berada di kota Binjai yang sudah berdiri sejak tahun 60-an. Untuk menjaga kualitas sekolah SMUN 1 Binjai tetap *exist* menjadi sekolah unggulan sesuai visi dan misi SMUN 1 Binjai, ' *menjadi sebuah lembaga pendidikan unggulan dan siap bersaing dengan sekolah-sekolah se-level-nya yang berada di kota Binjai maupun diluar kota Binjai,*' maka dibutuhkan suatu pembaharuan layanan yang menuntut bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah untuk segera meningkatkan kinerja dan layanannya. Sampai saat ini semua proses bisnis yang ada di SMUN 1 Binjai masih dilakukan secara manual. Dengan mengacu pada visi dan misi sekolah yang harus dicapai disesuaikan dengan kinerja yang berjalan saat ini di SMUN 1 Binjai maka diperlukan suatu perubahan fundamental terhadap proses-proses bisnis yang ada sehingga kualitas dan performansi layanan sekolah dapat ditingkatkan.

Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dilakukan reengineering proses bisnis dengan melakukan kajian BPR [HAM93] yang merupakan pemikiran ulang secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal terhadap proses-proses bisnis *existing* untuk mendapatkan perbaikan dramatis dalam hal ukuran kinerja yang penting dan kontemporer seperti penekanan biaya operasional, peningkatan kualitas SDM, peningkatan layanan, dan kecepatan akses layanan. Selanjutnya dibangun sebuah aplikasi berupa sistem informasi sebagai fasilitator yang mengakomodasi semua proses bisnis sehingga dapat mempermudah dan mempersingkat waktu kerja di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah SMUN 1 Binjai dalam menjalankan kegiatan operasionalnya untuk mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini yaitu bagaimana melakukan reengineering proses bisnis (BPR) di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan dengan menitikberatkan pada analisa proses bisnis *existing* di SMUN 1 Binjai sehingga mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan. Selain itu, bagaimana membangun suatu aplikasi berupa sistem informasi yang dapat mengakomodasi dan mendukung proses bisnis di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan yang dilakukan di SMUN 1 Binjai.

I.3 Tujuan Penelitian

Yang menjadi tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisa, mempelajari, dan melakukan reengineering proses bisnis (BPR) di SMUN 1 Binjai bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan dengan mengkaji dan menganalisa proses bisnis *existing* saat ini.
2. Membangun aplikasi berupa sistem informasi bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah sebagai implementasi dari analisis proses bisnis yang telah dikaji dengan salah satu metode BPR yang ada.

I.4 Batasan Masalah

Yang menjadi batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Penelitian dilakukan pada SMUN 1 Binjai, SUMUT
2. Hanya menangani tugas teknis operasional sekolah di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai.
3. Proses implementasi sistem informasi dilakukan dengan menggunakan *Apache Web Server, PHP, dan MySQL Server*

I.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Untuk mencapai tujuan yang dimaksud, maka metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Melakukan eksplorasi terhadap masalah dan studi literatur BPR.
2. Analisis terhadap masalah dan alternatif solusinya dengan melakukan studi lapangan dan pengumpulan data di SMUN 1 Binjai berupa penentuan alur kerja terhadap proses bisnis beserta unit yang terlibat di dalamnya.
3. Perancangan sistem dari solusi yang didapat yakni dengan menggunakan metode terstruktur dan implementasi sistem dengan pembangunan aplikasi dengan *Apache Web Server, PHP, dan MySQL Server*
4. Pengujian sistem dan analisis hasil terhadap perangkat lunak yang dihasilkan sehingga dapat ditarik kesimpulan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari :

→ Bab I Pendahuluan

Berisi Pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, ruang lingkup, dan batasan masalah.

→ Bab II Dasar Teori

Berisi uraian dasar teori yang mendukung BPR dan aplikasi hasil BPR.

→ Bab III Analisis Dan Perancangan

Berisi analisis sistem yang dibangun dengan membahas diagram yang sesuai dengan pemodelan dan juga menjelaskan skenario yang terjadi di dalam sistem yang baru.

→ Bab IV Implementasi Dan Analisis Hasil

Berisi pembahasan implementasi detail sistem dan antar muka sistem, keterangan mengenai pengimplementasian sistem dan evaluasi terhadap sistem.

→ Bab V Kesimpulan Dan Saran

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan studi literature dan kajian terhadap Rekayasa Ulang Proses Bisnis (BPR) di SMUN 1 Binjai, maka didapat kesimpulan bahwa:

1. Rekayasa ulang proses bisnis pada bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan di SMUN 1 Binjai dapat mempersingkat waktu kerja antara lain dengan menggabung beberapa pekerjaan digabung jadi satu, mengidentifikasi aktivitas-aktivitas yang membutuhkan waktu delay, proses yang berulang-ulang dan proses yang statis dan juga proses yang tidak terjadwal sehingga proses bisnis lebih optimal.
2. Jumlah aktivitas yang masuk dalam kategori di atas merupakan aktivitas yang tidak memiliki nilai tambah, yang akan dikurangi atau dihilangkan dari proses bisnis bagian administrasi tata usaha dan perpustakaan, antara lain:
 - 4 aktivitas dari proses bisnis tata usaha
 - 5 aktivitas dari proses bisnis perpustakaan

Dengan adanya penghilangan sejumlah aktivitas yang tidak bernilai tambah tersebut, memberi percepatan waktu yang cukup signifikan.

3. Aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) SMUN 1 Binjai merupakan solusi teknis untuk mendukung proses bisnis hasil rekayasa ulang (mengacu pada tahap IVA dari Metode Rapid Reengineering “SOLUTION”). Dukungan aplikasi ini terletak pada otomasi proses bisnis, pengurangan kegiatan serupa yang dilakukan oleh bagian lain dalam proses, dan mencegah kondisi sulit melakukan kesalahan.
4. Aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) SMUN 1 Binjai berhasil menjalankan semua fungsi utama yaitu melakukan pemrosesan data Sekolah secara terkomputerisasi, menyajikan pelaporan, menyajikan informasi Sekolah dan dapat

melakukan manipulasi data Sekolah bagian Administrasi Tata usaha dan Perpustakaan.

5. Dengan melakukan Rekayasa ulang proses bisnis dan dukungan Aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) SMUN 1 Binjai didapat rata-rata waktu:
 - 36 menit untuk pemrosesan arsip tata usaha
 - 16 menit untuk pemrosesan arsip dan layanan perpustakaan
 - 6 menit untuk cetak Laporan berkala dan Informasi sekolah

5.2 SARAN

1. Perlu dilakukan integrasi secara menyeluruh antar sub sistem dalam SMUN 1 Binjai, sehingga usaha rekayasa ulang proses bisnis (BPR) dapat dilanjutkan, bahkan integrasi terhadap sistem pengajaran, perencanaan kurikulum, dan program kerja tahunan sekolah sehingga dapat diperluas lagi dengan penelitian dan pengembangan lebih lanjut dalam usaha peng-integrasian antar lembaga pendidikan menengah umum terhadap dinas P & P setempat maupun luar daerah.
2. Aplikasi Sistem Informasi Sekolah (SIS) SMUN 1 Binjai perlu dikembangkan lebih lanjut sehingga dapat mengakomodasi seluruh proses yang berlangsung didalam sekolah khususnya proses-proses yang utama untuk mendukung tujuan, visi/misi sekolah, kegiatan belajar-mengajar dan memberikan jenis informasi yang lebih beragam.

Telkom
University

Daftar Pustaka

- [HAW88] Hawryskiewycz, I. T., *Introduction to System Analysis and Design*, PrenHall of Australian Pty Ltd, 1988
- [JOG90] Jogiyanto, *Analisis And Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta, 1990
- [JOH86] John Burch, Gary Grudnitski, *Information Systems Theory and Practise*, 4th Edition, New York, 1986
- [IND02] Indrajit, Richardus Eko, Richardus Djokopranoto, *Konsep dan Aplikasi Business Proses Reengineering*, Grasindo, Jakarta, 2002
- [MAG94] Maganelli, Raymond L., Klein, Mark M., *The Reengineering Handbook A Step-by- Step Guide to Business Transformation*, American Management Association, 1994
- [RAY97] Raymond McLeod, *Information Management System*, PrenHall, Jakarta, 1997
- [PRE01] Pressman, Roger S., *Software Engineering*, McGraw-Hill Book Company, 2001
- [HAM93] Hammer, Michael, James Champy, *Reengineering The Corporation : A Manifesto For Business Revolution*, Harpercollins Publishers Inc, New York, 1993
- [ROC05] Rochaety Eti, Pontjorini Rahayuningsih, Prima Gusti Yanti, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Bumi Aksara, Jakarta, 2005
- [FAT05] Fathansyah, Ir., *Basis Data*, Informatika, Bandung, 1999