

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan merupakan dua bagian terpenting dalam sebuah lembaga pendidikan umum karena kedua bagian ini memegang peranan utama dalam menjalankan aktivitas proses bisnis dari lembaga pendidikan tersebut. Kualitas sebuah lembaga pendidikan umum pada awalnya akan dinilai baik jika layanan yang diberikan oleh bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan lembaga yang bersangkutan dilakukan dengan cepat, akurat, dan terstruktur dengan baik. Semua akan terlaksana jika proses bisnis *existing* telah efisien sehingga terlaksana secara optimal dengan dukungan kemajuan teknologi informasi sebagai pengakomodasi dan pengintegrasikan semua proses bisnis *existing* tersebut.

Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai adalah dua bagian terpenting dalam menjalankan aktivitas proses bisnis melalui kegiatan operasional sekolah setiap hari. SMUN 1 Binjai merupakan sebuah sekolah unggulan yang berada di kota Binjai yang sudah berdiri sejak tahun 60-an. Untuk menjaga kualitas sekolah SMUN 1 Binjai tetap *exist* menjadi sekolah unggulan sesuai visi dan misi SMUN 1 Binjai, ' *menjadi sebuah lembaga pendidikan unggulan dan siap bersaing dengan sekolah-sekolah se-level-nya yang berada di kota Binjai maupun diluar kota Binjai,*' maka dibutuhkan suatu pembaharuan layanan yang menuntut bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah untuk segera meningkatkan kinerja dan layanannya. Sampai saat ini semua proses bisnis yang ada di SMUN 1 Binjai masih dilakukan secara manual. Dengan mengacu pada visi dan misi sekolah yang harus dicapai disesuaikan dengan kinerja yang berjalan saat ini di SMUN 1 Binjai maka diperlukan suatu perubahan fundamental terhadap proses-proses bisnis yang ada sehingga kualitas dan performansi layanan sekolah dapat ditingkatkan.

Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dilakukan reengineering proses bisnis dengan melakukan kajian BPR [HAM93] yang merupakan pemikiran ulang secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal terhadap proses-proses bisnis *existing* untuk mendapatkan perbaikan dramatis dalam hal ukuran kinerja yang penting dan kontemporer seperti penekanan biaya operasional, peningkatan kualitas SDM, peningkatan layanan, dan kecepatan akses layanan. Selanjutnya dibangun sebuah aplikasi berupa sistem informasi sebagai fasilitator yang mengakomodasi semua proses bisnis sehingga dapat mempermudah dan mempersingkat waktu kerja di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah SMUN 1 Binjai dalam menjalankan kegiatan operasionalnya untuk mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini yaitu bagaimana melakukan reengineering proses bisnis (BPR) di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan dengan menitikberatkan pada analisa proses bisnis *existing* di SMUN 1 Binjai sehingga mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan. Selain itu, bagaimana membangun suatu aplikasi berupa sistem informasi yang dapat mengakomodasi dan mendukung proses bisnis di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan yang dilakukan di SMUN 1 Binjai.

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Yang menjadi tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Menganalisa, mempelajari, dan melakukan reengineering proses bisnis (BPR) di SMUN 1 Binjai bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan dengan mengkaji dan menganalisa proses bisnis *existing* saat ini.
2. Membangun aplikasi berupa sistem informasi bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan sekolah sebagai implementasi dari analisis proses bisnis yang telah dikaji dengan salah satu metode BPR yang ada.

#### **I.4 Batasan Masalah**

Yang menjadi batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Penelitian dilakukan pada SMUN 1 Binjai, SUMUT
2. Hanya menangani tugas teknis operasional sekolah di bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai.
3. Proses implementasi sistem informasi dilakukan dengan menggunakan *Apache Web Server, PHP, dan MySQL Server*

#### **I.5 Metodologi Penyelesaian Masalah**

Untuk mencapai tujuan yang dimaksud, maka metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Melakukan eksplorasi terhadap masalah dan studi literatur BPR.
2. Analisis terhadap masalah dan alternatif solusinya dengan melakukan studi lapangan dan pengumpulan data di SMUN 1 Binjai berupa penentuan alur kerja terhadap proses bisnis beserta unit yang terlibat di dalamnya.
3. Perancangan sistem dari solusi yang didapat yakni dengan menggunakan metode terstruktur dan implementasi sistem dengan pembangunan aplikasi dengan *Apache Web Server, PHP, dan MySQL Server*
4. Pengujian sistem dan analisis hasil terhadap perangkat lunak yang dihasilkan sehingga dapat ditarik kesimpulan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari :

→ Bab I Pendahuluan

Berisi Pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan tugas akhir, ruang lingkup, dan batasan masalah.

→ Bab II Dasar Teori

Berisi uraian dasar teori yang mendukung BPR dan aplikasi hasil BPR.

→ Bab III Analisis Dan Perancangan

Berisi analisis sistem yang dibangun dengan membahas diagram yang sesuai dengan pemodelan dan juga menjelaskan skenario yang terjadi di dalam sistem yang baru.

→ Bab IV Implementasi Dan Analisis Hasil

Berisi pembahasan implementasi detail sistem dan antar muka sistem, keterangan mengenai pengimplementasian sistem dan evaluasi terhadap sistem.

→ Bab V Kesimpulan Dan Saran

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.