

## ABSTRAK

Sebuah organisasi badan usaha/perusahaan maupun lembaga pendidikan pasti memiliki proses-proses bisnis yang digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan seluruh aktivitas bisnis organisasi tersebut. Proses bisnis yang baik dan benar merupakan suatu kebutuhan paling mendasar dalam mendukung kelancaran aktivitas bisnis sebuah organisasi. Prosedur – prosedur untuk membangun suatu proses bisnis tentu saja harus dilakukan dengan ketentuan yang jelas sehingga menjadi salah satu strategi dalam memenangkan persaingan bisnis, dilakukan dengan membuat standarisasi mutu dalam segala aspek.

*SMUN 1 Binjai* adalah sebuah organisasi lembaga pendidikan (Sekolah) yang mempunyai wewenang dibidang pendidikan menengah umum. Layanan yang diberikan berupa pendidikan akademis tingkat menengah umum. Dalam pelayanannya, 'SMUN 1 Binjai,' menerapkan proses-proses bisnis yang dimiliki sehingga visi dan misi Sekolah dapat diwujudkan sebagai sebuah lembaga pendidikan unggulan yang kompeten di kota Binjai.

Sampai saat ini semua proses bisnis yang ada di SMUN 1 Binjai masih dilakukan secara manual. Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan SMUN 1 Binjai belum mempunyai sistem informasi yang dapat mendukung kegiatan operasional sekolah sehingga kurang dapat mengoptimalkan proses bisnis *existing* yang diterapkan melalui kegiatan operasionalnya setiap hari.

Pembangunan suatu aplikasi sistem informasi yang dapat mengakomodasi semua proses bisnis dapat mempermudah dan mempersingkat waktu kerja di bagian administrasi tata usaha dan perpustakaan SMUN 1 Binjai didalam menjalankan kegiatan operasionalnya sehingga mencapai perbaikan dalam performansi bisnis dan layanan. Hal ini dilakukan dengan mengkaji BPR [HAM93] yang merupakan pemikiran ulang secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal terhadap proses-proses bisnis yang telah ada sebelumnya untuk mendapatkan perbaikan dramatis dalam hal ukuran kinerja yang penting dan kontemporer seperti biaya, kualitas SDM, pelayanan, dan kecepatan akses.

**Kata kunci** : *Rekayasa Ulang Proses Bisnis (RPB), proses bisnis, Bagian Administrasi tata usaha dan Perpustakaan.*