

## ABSTRAKSI

*Strawberry* merupakan tanaman tropis yang terkenal dengan ciri khas rasa asam. Di Indonesia, daerah penyebaran *strawberry* masih terbatas di dataran tinggi yang ada di Jawa, Bali dan Sumatera. Salah satu penghasil *strawberry* di daerah Ciwidey, Jawa Barat adalah Barokah Tani Agro Farm. Barokah Tani Agro Farm merupakan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) produsen *strawberry* yang berlokasi di Ciwidey, Kabupaten Bandung dan sudah berdiri sejak tahun 2002. Barokah Tani Agro Farm memiliki 200 petani dan memasarkan produknya ke daerah Jawa Barat dan Jakarta. Saat ini produksi *strawberry* Barokah Tani Agro Farm cukup baik justru semakin meningkat. Namun terdapat masalah dari penjualan *strawberry* yang semakin menurun dan keluhan konsumen terhadap kesegaran dari buah *strawberry*, yang disebabkan oleh waktu proses distribusi yang cukup lama.. Oleh karena itu, penelitian ingin bertujuan untuk merumuskan rekomendasi perbaikan proses bisnis distribusi *strawberry fresh* Barokah Tani Agro Farm. Proses bisnis eksisting dianalisis dengan menggunakan metode *Model-Based and Integrated Process Improvement (MIPI)*. Terdapat lima tahapan di dalam metode MIPI yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu identifikasi kebutuhan bisnis, identifikasi proses bisnis eksisting, memodelkan dan analisa proses, mendesain ulang proses usulan, dan implementasi proses bisnis usulan. Hasil dari penelitian ini adalah proses bisnis distribusi yang lebih terstruktur, efektif dan efisien bagi Barokah Tani Agro Farm. Jika dilihat dari segi waktu didapatkan waktu siklus eksisting sebesar 695.42 menit dan setelah mengalami perbaikan didapatkan waktu siklus usulan sebesar 362.67 menit.

*Kata kunci: proses distribusi, Model-Based and Integrated Process Improvement (MIPI), proses bisnis*