

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Batasan Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II Tinjauan Pustaka	8
II.1 Defenisi Mutu atau Kualitas.....	8
II.2 Sistem Manajemen Mutu.....	8
II.3 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	9
II.4 Proses.....	11
II.5 <i>Bussiness Process Improvement (BPI)</i>	11
II.6 <i>Cycle Time</i>	16
II.7 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	17
II.8 Diagram Sebab Akibat	20

II.9	<i>Critical to Quality (CTQ)</i>	21
II.10	Penelitian Terdahulu	21
II.11	Alasan Pemilihan Metode	22
Bab III	Metodologi Penelitian	24
III.1	Model Konseptual.....	24
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	26
III.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
III.2.2	Tahap Analisis dan Usulan.....	27
III.2.3	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	30
IV.1	Profil Perusahaan	30
IV.2	Stuktur Organisasi Perusahaan	30
IV.3	Proses Pelilinan Batik Cap dan Batik Tulis <i>Existing</i>	32
IV.4	ISO 9001:2008.....	42
IV.5	Standar Nasional Indonesia (SNI)	42
IV.6	<i>Critical to Quality</i> Pelilinan Batik Cap dan Batik Tulis.....	45
Bab V	Analisis dan Usulan.....	48
V.1	Analisis Proses Pelilinan <i>Existing</i>	48
V.2	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i>	53
V.3	Proses Pelilinan Batik Cap dan Batik Tulis Usulan	55
V.4	Perancangan SOP pada Proses Pelilinan Batik Tulis dan Batik Cap	62
V.5	Analisis Hasil Rancangan.....	63
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	66
VI.1	Kesimpulan	66
VI.2	Saran	66
	DAFTAR PUSTAKA	67