

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
PADA PROSES PELILINAN BATIK CAP DAN BATIK TULIS  
DI PERUSAHAAN BATIK KOMAR UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 7.1, 7.5, 7.6 ISO 9001:2008  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT***

**Oleh:**

**VINA SHEREN NATASHA**

**1102100073**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**