

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

## **ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN MEDIA KOMUNIKASI FACEBOOK AMANDA BROWNIES DENGAN METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**Oleh :**

**M. RIDZQI RICHARD F.**

**11020900071**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Universitas Telkom

Bandung, Agustus 2014

Menyetujui :

**Pembimbing**

(Dr. Yati Rohayati Ir., MT)