

## ABSTRAKSI

Untuk meningkatkan kualitas layanan kepada jasa telekomunikasi, PT.Telkom sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang telekomunikasi memerlukan langkah-langkah nyata dan terpadu dalam memberikan pelayanan dan penyajian informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan mengimplementasikan TMN (*Telecommunication Management Network*), maka diharapkan adanya suatu system yang dapat melakukan pengelolaan pada jaringan yang dikerjakan secara teratur dan terorganisir, sehingga mampu melayani kebutuhan jasa telekomunikasi tersebut.

Dalam meningkatkan performansi pada TMN tersebut, salah satunya digunakan perangkat yang dinamakan NetMinder/NTM, yang berfungsi sebagai alat penunjang *network traffic management* secara *near real time*. Permasalahan pada tugas akhir ini terletak pada *link connection* antara *Network Element (NE) switching* yang berupa sentral trunk dengan NetMinder/NTM. Untuk menghubungkan *Network Element* ke NetMinder maka diperlukan jaringan datakit sebagai perangkat pendukung untuk jaringan komunikasi data dan *Mediation Device (MD)* untuk menterjemahkan data-data yang akan dikirim ke Netminder dari sentral trunk.

Pada tugas akhir ini akan menganalisa kinerja Netminder khususnya mengenai *availability link connection* antara *Network Element* dengan NetMinder/NTM . Dari hasil analisa, nilai performansi harian sangat mempengaruhi performansi bulanan. Selain itu untuk memudahkan server Netminder dalam hal perhitungan dan monitoring performansi *link connection Network Element- Netminder*, maka dirancang suatu visualisasi dengan menggunakan program Delphi yang dapat menampilkan performansi baik untuk masing-masing NE maupun rata-rata performansi untuk keseluruhan NE pada Divisi Long Distance (DLD) dalam waktu tertentu.