

## ABSTRAKSI

Ketepatan dan kecepatan dalam ketelitian untuk memperoleh informasi merupakan hal yang sangat diperlukan dalam proses pelayanan telekomunikasi khususnya di STT Telkom. Untuk mendapat informasi mengenai jaringan yang baik dan tepat maka biasanya user atau pemakai jasa harus melihat pada lembaran-lembaran berupa peta yang terpisah serta pengolahan data yang yang tersedia, namun dalam hal ini masih dilakukan secara manual dan untuk penyediaan informasi mengenai jaringan telepon masih lambat. Untuk itulah diperlukan kemudahan dalam memperoleh informasi yang dapat diperoleh dengan menggabung peta-peta geografis hingga saling berhubungan sehingga dapat menyediakan informasi yang sesuai dengan cepat dan tepat.

Pada tugas akhir ini, dibuat perangkat lunak Sistem Informasi Geografis (SIG) yang menyajikan informasi dalam bentuk grafis dengan menggunakan peta geografis sebagai antarmuka. Dalam hal ini akan dibahas mengenai Penataan Jaringan Telepon di STT Telkom sebagaimana diketahui bahwa penataan jaringan di STT Telkom masih kurang baik dari segi penyusunan maupun penempatannya. Dengan menggunakan SIG ini diharapkan dapat mempermudah pelayanan tersebut sehingga dapat membantu dalam mengoptimalkan proses penyusunan, serta analisa statistik data untuk keperluan perencanaan.