

ABSTRAK

Seiring dengan banyaknya pengguna internet tentunya semakin banyak juga aplikasi server di internet yang disediakan. Aplikasi server di internet tentunya banyak diakses oleh banyak user, contoh aplikasi server salah satunya adalah web server. Aplikasi server ini bila diakses banyak user tentunya akan membuat server sibuk dan dibutuhkan monitoring dini. Monitoring dini diperlukan seorang admin yang proaktif, karena bila server tidak diperhatikan maka akan merugikan banyak user yang mengakses aplikasi server tersebut. Tentunya informasi monitoring dini tidak hanya didapatkan dari server tetapi juga informasi dapat didapatkan dari user yang mengakses aplikasi server tersebut.

Pada Tugas Akhir ini dibuat suatu aplikasi dan program yaitu komplain web dan server monitoring dengan notifikasi SMS. Pada komplain web ini merupakan sarana komunikasi dengan menggunakan chatting dan SMS sedangkan pada bagian monitoring menggunakan dua server yaitu ftp server untuk bagian membuat log dan web server untuk bagian mengunduh log dari ftp server serta mengirimkan notifikasi SMS (*Short Message Service*) apabila terdapat nilai lebih dari 80 berdasarkan parameter *cpu usage*.

Dari hasil tiga pengujian yaitu pengujian fungsional, performansi, dan test *Beta* didapatkan hasil bahwa untuk pengujian fungsional komplain web untuk jaringan LAN berjalan dengan lancar tetapi pada saat dihosting terdapat satu fungsi yang tidak berjalan, pengujian performansi aplikasi maupun program yang dibuat sudah memenuhi standar QoS yakni untuk waktu respon 2-5 second dan delay < 400ms dan pengujian test Beta didapatkan hasil bahwa untuk aplikasi monitoring sudah membantu (60%) dan aplikasi komplain web yakni SMS dan chatting sudah berjalan baik (56%).

Kata Kunci : SMS, Monitoring, Komplain