

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM</b>	No. Dokumen	ITT-AK-FEK-PTT-FM-004/001
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257</b>	No. Revisi	00
	<b>FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b>	Berlaku efektif	02 Mei 2011

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

### **INTEGRASI EMAIL SERVER DAN VOIP SERVER UNTUK LAYANAN CALL CENTER DAN SMS CENTER**

### *INTEGRATION OF EMAIL SERVER AND VOIP SERVER FOR CALL SERVICES CENTER AND SMS SERVICES CENTER*

Disusun oleh :

**ABDUL HAKIM**

**111080292**

Telah Diperiksa dan Disetujui sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Elektro dan Komunikasi  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Rendy Munadi, Ir., MT.)  
NIK : 93610079-1

(Iman Hedi Santoso, ST., MT)  
NIK : 08740461-1