

## ABSTRAK

TOEFL (*Test of English as a Foreign Language*) adalah suatu tes kemampuan berbahasa inggris yang meliputi keahlian-keahlian dalam mendengar (*listening comprehension*), struktur bahasa (*structure and written expression*), membaca (*reading comprehension*) dan menulis (*writing*). Bahkan, untuk TOEFL yang berbasis IBT (*Internet Based TOEFL*) kemampuan berbicara (*speaking skill*) siswa juga diperhitungkan

Dalam tugas akhir ini yang berjudul **”ANALISIS IMPLEMENTASI TOEFL ONLINE BERBASIS WEB DAN VoIP”** akan dibangun TOEFL *online* dengan menggunakan VoIP server dan web server. Untuk *section listening comprehension*, *section structure and written expression*, dan *section reading comprehension* akan menggunakan web server sedangkan *section speaking dan customer care* akan menggunakan VoIP server. Sistem ini dapat memberikan *score* dan sertifikat dalam waktu yang cepat, TOEFL *online* nantinya dapat dilaksanakan kapan saja di lingkungan IT Telkom.

Dari hasil implementasi yang telah dilakukan pada *Local Area network* IT Telkom, TOEFL *online* dikatakan baik karena sesuai dengan sistem yang telah direncanakan yaitu dapat menghasilkan *score* dan sertifikat setelah peserta menyelesaikan TOEFL *online* (*section listening comprehension*, *section structure and written*, dan *section reading comprehension*), dan dapat melakukan proses rekaman untuk *section speaking*. TOEFL *online* juga menyediakan layanan *english call centre* (*help desk* yang dapat melayani keluhan dan pertanyaan dari peserta dan program berlatih TOEFL *speaking* yang memberikan latihan bagi peserta yang belum mengetahui TOEFL *section speaking*). Hasil perhitungan menunjukkan bahwa untuk *section listening* mampu melayani 592,43 permintaan/detik, aspek *structure and written* mampu melayani 506,92 perminta/detik, aspek *reading* mampu melayani 506,61 permintaan/detik

sedangkan untuk aspek speaking adalah 592,27 permintaan/detik .  
sedangkan untuk VoIP server mampu melayani 99,40 permintaan/detik.

***Kata kunci : TOEFL , VoIP Server, Web Server***