

ABSTRAK

Saat ini kebutuhan layanan telekomunikasi sangat berkembang. Sistem informasi akademik yang ada di berbagai perguruan tinggi sudah cukup baik. Namun, Sistem informasi akademik yang ada di IT Telkom saat ini masih tidak terlalu efektif, misalnya untuk mengetahui informasi kegiatan kampus, untuk informasi buku terbaru di perpustakaan, untuk mengetahui informasi nilai dan untuk mengetahui jadwal ketidakhadiran dosen. Para pelaku studi sedikit merasa kesulitan untuk mengetahui hal-hal tersebut dikarenakan baru ada lewat web atau ditempel di tempat – tempat tertentu, kecuali untuk mengetahui jadwal ketidakhadiran dosen masih belum ada. Untuk itu dibutuhkan sistem Informasi alternatif yang otomatis dan interaktif yaitu dengan sistem informasi lewat PSTN yang dilengkapi dengan IVR dan Voice mail.

Tugas Akhir ini dibangun suatu sistem informasi akademik yang dilakukan perancangan dengan analisa Data Flow Diagram. Sistem informasi akademik ini dibangun memakai Dialogic Card D/41JCT-LS sebagai interface antara komputer dengan telepon. Pemrograman menggunakan software Envoy Communication Development dan Basis Data memakai Microsoft Access. Bagaimana cara mengetahui kehandalan sistem ini yaitu dengan dilakukan uji kelayakan mengenai fungsionalitasnya.

Pengembangan teknologi Dialogic Card ini diarahkan pada pengintegrasian layanan sehingga dapat berfungsi dengan mengimplementasikan teknologi Computer Telephony Integration (CTI) untuk sistem informasi akademik. Aplikasi yang dibangun dalam sistem ini bekerja dua arah sehingga admin dan user dapat memasukkan informasi ke dalam server,

Kata Kunci : *Computer Telephony Integration*, Dialogic Card, Voice Mail, IVR, *Data Flow Diagram* (DFD)