

ABSTRAKSI

ANALISIS IMPLEMENTASI INTELLIGENT NETWORK DALAM MENANGANI PELANGGAN PREPAID PADA LAYANAN SISKOMSEL

PT. TELKOMSEL merupakan salah satu operator telekomunikasi yang memberikan option prepaid charging dan postpaid charging. Penulis telah melakukan pengamatan terhadap beberapa parameter pada perangkat Intelligent Network (IN) yang mempengaruhi proses charging layanan prepaid di PT. TELKOMSEL. Perangkat IN ini menggunakan protokol dan interface agar dapat berhubungan dengan network equipment lain untuk membangkitkan sebuah layanan.

Signaling load dan CPU load IN merupakan parameter yang diamati untuk mengetahui kinerja IN dalam menangani proses prepaid charging. Parameter tersebut mempengaruhi proses pembangkitan charging saat permintaan layanan dari pelanggan meningkat. Pada kondisi tersebut dilakukan tindakan agar layanan tetap dapat diterima oleh pelanggan dengan kualitas yang baik.

Selama bulan November 2008, CPU load dan signaling load IN PT. TELKOMSEL mengalami peningkatan yang melebihi standar yang telah ditentukan. Tindakan yang dilakukan untuk mengatasi masalah CPU load bulan November 2008 adalah dengan melakukan migrasi dan inventarisasi/audit pelanggan. Sedangkan rebalancing kanal signaling dan penambahan IN baru dilakukan untuk mengatasi masalah meningkatnya signaling load. Dengan penyelesaian masalah tersebut maka PT. TELKOMSEL tetap dapat memberikan kualitas layanan yang baik bagi pelanggan dalam hal pentarifan.

Kata kunci : *charging, prepaid, signaling load, CPU load, Intelligent Network*