

ABSTRAK

Layanan jasa travel merupakan transportasi alternatif bagi penumpang yang ingin melakukan perjalanan antar kota, khususnya Jakarta - Bandung. Selain lebih cepat dan praktis, travel juga memudahkan penumpang untuk menjangkau tempat tujuan karena memiliki banyak pilihan tempat tujuan dan keberangkatan. Namun minimnya fasilitas pemesanan tiket secara manual mengakibatkan sering meningkatnya antrian pada saat keberangkatan di hari-hari akhir minggu. Sistem pemesanan tiket manual seringkali tidak menjamin keberhasilan mendapatkan tiket. Call center yang sulit dihubungi menjadi salah satu faktor. Sistem *waiting list* yang dilakukan pun tidak menjamin perolehan tiket. Hal-hal tersebut menyebabkan dirugikannya pelanggan dari sisi waktu, terlebih untuk mereka yang sangat mementingkan ketepatan waktu.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah pemesanan tiket. Sistem yang dapat diakses secara online melewati jalur internet sehingga lebih praktis dan efisien.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk merancang suatu sistem pemesanan tiket travel dengan menggunakan suatu server J2ME dan mempunyai basis data yang dibangun dengan menggunakan My SQL sehingga dapat diakses client melalui mobile phone dengan bantuan GPRS. Hasil dari perancangan antarmuka sistem ini memerlukan rata-rata 1,5 Kb pada tiap proses transaksinya, dan dari hasil perhitungan pada kapasitas server sistem ini mampu menampung 76195 user yang dapat mengakses secara simultan. Diharapkan perancangan sistem pemesanan tiket dapat mempermudah dan mengoptimalkan layanan jasa travel dari layanan konvensional yang sudah ada.