

## ABSTRAKSI

Dealer merupakan mitra kerja Indosat dimana dealer berperan dalam memasarkan *starter pack* dan voucher kepada outlet. Saat ini, proses distribusi *starter pack* dan voucher atau yang dikenal dengan istilah PO (*purchase order*) masih dilakukan secara manual. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama dan tidak efisien. Selain itu Indosat belum dapat memonitor distribusi dan status kartu prabayar yang dipasarkan oleh dealer dengan pasti. Status tersebut yang dimaksud adalah apakah sudah terjual, aktif, maupun *churn*.

Dalam Tugas Akhir ini akan membangun suatu aplikasi yang dapat dipergunakan untuk mempermudah dan meningkatkan efisiensi proses PO (*purchase order*) dengan menggunakan metode *business process improvement*(BPI). Selain itu aplikasi ini juga digunakan untuk mengetahui performansi dealer tersebut dalam mendistribusikan *starter pack* dan voucher dari Indosat.

Sebagai kesimpulan, Dengan menggunakan aplikasi ini, selain dapat meningkatkan efisiensi waktu proses PO, juga dapat memantau performansi dealer dalam mendistribusikan *starter pack* dan voucher. Dari data tersebut, dapat dipergunakan oleh divisi marketing untuk mengevaluasi dan menyusun program marketing sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci : *Business Process Improvement*, proses PO (*purchase order*), performansi dealer.

STTTTELKOM