Gambaran kondisi SDM Indonesia yang lemah berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Dengan demikian kondisi ini menambah deretan panjang permasalahan mutu SDM, yaitu betapa lemahnya daya saing dunia usaha kita di pasar global. Hal itu mendorong penulis untuk menganalisis masalah mutu SDM dan bagaimana mutu SDM seharusnya dikelola secara komprehensif. Intinya adalah kalau perusahaan berkeinginan kuat meningkatkan daya saingnya maka salah satu unsur penting yang perlu dimiliki adalah manajer dan karyawan yang professional.