

Pada era informasi, pimpinan dan manager informasi harus menghadapi *corporate olympics* yang semakin kompleks karena untuk kelangsungan hidup dan perkembangannya, organisasi harus memiliki keunggulan daya saing. **Total Quality Management** (*TQM*) merupakan penerapan metode kuantitatif dan pengetahuan kemanusiaan untuk memperbaiki material dan jasa yang menjadi masukan organisasi , TQM merupakan pendekatan yang harus di lakukan oleh organisasi masa kini untuk memperbaiki kualitas produknya , menekan biaya produksi , dan meningkatkan produktifitasnya

