HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN AREA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Angelica T. Siahaan

1203100005

UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

24/6 acc

Tri Indra W, S. Sos., M. Si

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014