

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON CIMAHI KOTA**

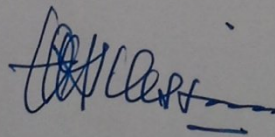
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Afriani Hildayanthi br Bukit  
1203100053**



Pembimbing,



**Ai Lili Yuliati, Dra., MM**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**