

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* di BPJS Ketenagakerjaan**”. Penyelesaian tesis ini merupakan salah satu syarat mendapatkan gelar magister manajemen di Universitas Telkom.

Penulis mengharapkan tesis ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya, baik bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang berkepentingan terhadap tema tesis ini.

Penulis memperoleh banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga tesis ini berhasil diselesaikan dengan baik, dan tantangan-tanganan yang penulis temui dapat diatasi, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring M.Ed.M., selaku dosen pembimbing yang selama ini berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, dosen penguji sidang tesis, yang sangat teliti dalam menyikapi isi dan yang selaku memberikan motivasi kepada penulis untuk terus berkarya dan menyelesaikan studi dengan baik.
3. Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT, wali kelas Corporate Development 4, yang selaku memberikan motivasi dan dorongan untuk terus maju dan berkarya.
4. Dr. Maya Ariyanti, SE., MM., dosen beberapa mata kuliah, yang selaku memberikan motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan S2 ini.
5. Dr. Riko Hendrawan, dosen teladan bagi penulis, yang selaku memberikan motivasi dan dorongan untuk berpikir dengan cara berbeda.
6. Dr. Dewi K. Soedarsono, MSi., dosen penguji sidang proposal tesis sekaligus sidang tesis, yang memberikan banyak masukan dalam perbaikan tesis ini.
7. Dadan Rahadian, ST.,MM., dosen penguji proposal tesis, yang memberikan banyak masukan dan review dalam penyelesaian tesis ini.

8. Segenap staf pengajar dan administrasi Universitas Telkom yang telah mendidik, membekali ilmu pengetahuan, dan memudahkan urusan administrasi akademik kepada penulis.
9. Prof. Dr. Eko Indrajit dan Dr. Tri Utomo Wiganarto yang memberikan *expert judgement* terhadap kuesioner dalam tesis ini.
10. Sutisna dan Komariah, ayah dan ibu penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat dan dukungan kepada penulis.
11. Atikah, ibu mertua, yang selalu mendukung penulis dalam berkarya untuk keluarga tercinta.
12. Eneng Ikah, istri tercinta, yang tidak pernah meragukan kemampuan suaminya dalam berkarya untuk keluarga, komunitas, masyarakat, dan bangsa Indonesia tercinta.
13. Kia, Mada, Ama, dan Arkan, empat malaikatku, yang karena mereka kesedihan berubah menjadi linang air mata kebahagiaan.
14. Sutrasno, saudara, rekan bisnis, dan sahabat spesial yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.
15. Akhmad Basith, saudara, rekan bisnis, dan sahabat yang tidak pernah enggan membantu penulis dalam melakukan pengeditan tesis ini.
16. Semua pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat untuk seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 9 Oktober 2014

Asep Rukmana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sekilas tentang BPJS Ketenagakerjaan	1
1.1.2 Visi, Misi dan Filosofi BPJS Ketenagakerjaan	1
1.1.3 Tujuan dan Program BPJS Ketenagakerjaan.....	2
1.1.4 Budaya dan Etos Kerja BPJS Ketenagakerjaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Kepemimpinan	12
2.1.2 Budaya Organisasi.....	33
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	42
2.1.4 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi dengan <i>Employee Engagement</i>	56
2.2 Penelitian Terdahulu	64
2.3 Kerangka Pemikiran.....	66
2.4 Hipotesis Penelitian.....	67
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	68

BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Jenis Penelitian.....	69
3.2 Variabel Operasional.....	69
3.3 Tahapan Penelitian	73
3.4 Populasi dan Sampel	74
3.5 Pengumpulan Data	76
3.6 Analisis Model Pengukuran	77
3.6.1 Uji Validitas	78
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	79
3.6.3 Analisis Faktor Konfirmatori Kemimpinan Transformasional.....	80
3.6.4 Analisis Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi	82
3.6.5 Analisis Faktor Konfirmatori <i>Employee Engagement</i>	84
3.7 Teknik Analisis Data.....	88
3.7.1 Mengembangkan Model Penelitian.....	89
3.7.2 Mengubah Alur Diagram Kedalam Persamaan Struktural dan Model Pengukuran.....	91
3.7.3 Memilih Matriks Input dan Estimasi Model.	91
3.7.4 Menganalisis Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi.....	91
3.7.5 Mengevaluasi kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	92
3.8 Pengujian Hipotesis.....	94
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 96
4.1 Karakteristik Responden	96
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	97
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	98
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
4.2 Hasil Uji Model.....	100
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	102
4.3.1 Hipotesis 1: Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Employee</i> <i>Engagement</i> di BJPS Ketenagakerjaan	103

4.3.2	Hipotesis 2: Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i> di BJPS Ketenagakerjaan	105
4.3.3	Hipotesis 3: Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i> di BJPS Ketenagakerjaan	106
4.4	Analisis Pengaruh	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran.....	110
5.2.1	Saran bagi BPJS Ketenagakerjaan	110
5.2.2	Saran bagi Akademisi.....	110
5.2.3	Saran bagi Penelitian Selanjutnya	110