

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TELKOMEDIKA  
BANDUNG BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS JASA**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program S1 Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh :**

**Nuraini Sulasti**

**1203104188**



**Pembimbing,**



**Hendrati Dwi Mulyaningsih, SE., MM**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2014**