

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KERELASIAN (*RELATIONSHIP QUALITY*) TERHADAP LOYALITAS APRESIATOR PADA TEATER MUSIKAL ANKA ADIKA PRODUCTION

Oleh :

**REDDY AHMAD N R
2201080005**

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *relationship quality* terhadap loyalitas apresiator teater musikal.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif untuk menjelaskan dan menggambarkan hubungan antara *relationship quality* dengan loyalitas konsumen. Metode pengumpulan data menggunakan teknik penyebaran kuesioner, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 50. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan *relationship quality* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas apresiator teater musikal. Secara parsial kepercayaan dan kepuasan tidak berpengaruh terhadap loyalitas apresiator teater musikal, sedangkan komitmen berpengaruh terhadap loyalitas apresiator teater musikal.

Kata kunci : relationship quality, kepercayaan, kepuasan, komitmen dan loyalitas