

## ABSTRAK

*Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* merupakan salah satu metode peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan dan terus-menerus dengan menggunakan pengukuran dan memberikan *feedback* mengenai kinerja organisasi secara keseluruhan dalam penyediaan produk dan jasa yang berkualitas. MBCfPE terdiri dari tujuh kriteria, yaitu Kepemimpinan; Perencanaan Strategis; Fokus pada Pelanggan; Pengukuran, Analisis, dan Pengelolaan Pengetahuan; Fokus pada Tenaga Kerja; Fokus pada Operasi; dan Hasil-Hasil Usaha.

Kepemimpinan dianggap sangat diperlukan dalam pencapaian ketujuh kriteria tersebut, dapat dilihat dari skor yang diberikan paling tinggi pada penilaian kinerja dengan MBCfPE. Tetapi belum dapat diketahui bagaimana pengaruh antara Enam Kriteria Lainnya pada MBCfPE dengan Kepemimpinan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan kausal. Penelitian ini menggunakan jenis skala peringkat yaitu skala likert. Pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan Enam Kriteria Lainnya dalam MBCfPE berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepemimpinan PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial didapat variabel Pengukuran, Analisis, dan Pengelolaan Pengetahuan serta variabel Hasil-Hasil Usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepemimpinan di PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk. Sedangkan variabel Perencanaan Strategis, Fokus pada Pelanggan, Fokus pada Tenaga Kerja, dan Fokus pada Operasi tidak berpengaruh secara signifikan dengan kepemimpinan di PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk.

**Kata Kunci :** *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*, **Kepemimpinan, Kinerja**

## ABSTRACT

Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence is one of method in develop overall and sustain company performance using measurement and allows to give feedback regarding overall company performance in provide good quality product and service. MBCfPE consist of seven criteria, namely; leadership, strategic planning, focus in customer, measuring, analyst and managing knowledge, focus in employees, focus in operation, and output.

Leadership required in achieve the seven criteria, can be seen in the highest score in measuring performance using MBCfPE. But still unknown how the other six criteria in MBCfPE can effect leadership.

This research use descriptive and causal as research method. Likert scale is use as this research scale. The sample of this research taken by using probability sampling technique and simple random sampling. A number of 100 respondent are use in this research sample.

Based on the result of this research the other six criteria have positive effect significantly on leadership PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk. Partially, variable of measurement, analyst and managing knowledge, and also output significantly have positive effect to leadership at PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk. On the other hand, variable of strategic planning, focus to customer, focus to employees, and focus to operation significannly have no effect on leadership at PT. Krakatau Steel (Persero), Tbk.

**Key Words : Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence, Leadership, Performance**