

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Bandung Karees Periode 2010-2013)”**. Pada dasarnya, penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan akademik dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di prodi Akuntansi Universitas Telkom.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami berbagai kesulitan dan hambatan. Selama itu pula banyak sekali orang-orang hebat yang ada di samping penulis yang telah memberi dukungan moril, materi, dan spiritual. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis, (Alm) Bpk. H. Wiyoto, SE dan Ibu Hj. Marpungah yang selalu memberi arahan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dhesy Widya Susanti dan Juitha Rachmawati. Dua kakak penulis yang juga turut memberi semangat pada penulis agar segera lulus. Pelipur lara selama pengerjaan skripsi, dan juga alasan bagi penulis untuk berjuang.
3. Ibu Handiyaningrum Tjatur, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan waktunya, dan memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Yane Devi Anna, SE, M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Telkom dan juga selaku dosen wali penulis selama perkuliahan.
5. Ibu Willy Sri Yuliandhari, SE.,MM.,Ak dan Ibu Novi Nugrahani, SE., MM.,Ak, selaku penguji sidang proposal yang telah memberikan saran dan membantu penulis memperbaiki isi dari proposal dan skripsi.

6. Bapak Hendra, Bapak Rukhiyadin, dan Bapak Nono selaku pegawai Seksi Penagihan KPP Pratama Bandung Karees yang sangat membantu penulis dalam pengumpulan informasi baik dalam bentuk data maupun wawancara.
7. Teman-teman seperjuangan, Yuanita, Muknisa, Ircham, Irfan, Irawan, Wahyu, Adjie, dan Cipta yang sudah seperti keluarga sendiri dan telah memberikan motivasi dan dukungan yang besar dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman kosan Villa Delphia, Suci dan Bella yang saling memberikan dukungan dan sudah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi masing-masing.
9. Keluarga Saman Bengkel Seni Embun yang selalu memberikan semangat dan keceriaan agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Alfian Fahmy Fauzi, yang selalu menemani penulis, memberikan bantuan, semangat, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik, Adlan, Vika, Nena, Nujma, Chika, Uyung, Yanticha, Yudi, dan Akuntansi E 2010 yang selalu memberikan semangat yang besar dan menjadi pendengar terbaik bagi penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
12. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 24 Juni 2014

Diah Putri Pertiwi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Aspek Teoritis .....	7
1.5.2 Aspek Praktis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	9
2.1.1 Perpajakan .....	9
2.1.2 Penagihan Pajak.....	11
2.1.3 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	15
2.1.4 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	16
2.1.5 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Eketivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	31
2.3.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	

terhadap Eketivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Variabel Operasional .....	35
3.2.1 Variabel Independen.....	35
3.2.2 Variabel Dependen .....	36
3.3 Tahapan Penelitian .....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	47
4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	49
4.3 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	51
4.4 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	55
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.2 Analisis Regresi Lnier Berganda.....	59
4.4.3 Uji Hipotesis .....	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.5.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	63
4.5.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68

5.2.1 Aspek Teoritis .....	68
5.2.2 Aspek Praktis .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>