

Kata Pengantar

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Rekomendasi Desain UI Dengan Menggunakan Metode *Goal-Directed Design* pada Aplikasi *Mobile i-Gracias***” dapat Penulis selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom.

Dalam Tugas Akhir yang Penulis susun ini, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran guna memperbaiki Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap dengan adanya Tugas Akhir yang Penulis susun ini semoga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya untuk civitas keluarga besar Telkom University dan dapat dikembangkan kemudian.

Bandung, Oktober 2014

PENULIS

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR ISTILAH	VII
1. PENDAHULUAN	VIII
1.1 LATAR BELAKANG	IX
1.2 PERUMUSAN MASALAH	X
1.3 BATASAN MASALAH	XI
1.4 TUJUAN	XII
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	XIII
2. LANDASAN TEORI	XIV
2.1 I-GRACIAS MOBILE.....	XV
2.2 GOAL-DIRECTED DESIGN.....	XVI
2.3 TEORI INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER	XVII
2.4 MOBILE DESIGN PATTERN	XVIII
2.5 ANDROID DESIGN GUIDELINES	XIX
2.6 UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE).....	XX
2.7 HIERARCHICAL TASK ANALYSIS (HTA).....	XXI
2.8 USABILITY TEST.....	XXII
2.9 USABILITY HEURISTIK.....	XXIII
3. PERANCANGAN DESAIN	XXIV
3.1 ALUR KERJA PERANCANGAN	XXV
3.2 RESEARCH	XXVI
3.2.1 Menentukan Scope.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2.2 Analisis Produk Serupa	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2.3 Melakukan Wawancara dengan Calon Pengguna.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2.4 Melakukan Task Analysis.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 MODELLING	XXVII
3.3.1 Menentukan Jenis Persona	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3.2 Memodelkan interaksi pengguna dengan lingkungan dalam mencari informasi akademik di kampus.	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4 REQUIREMENT DEFINITION.....	XXVIII
3.4.1 Konteks Skenario.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.2 Data Requirement.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.3 Functional Requirement.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.4 Technical requirement	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5 FRAMEWORK DEFINITION	XXIX
3.5.1 Menentukan form factor, posture dan input method.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.1.1 Form factor.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.1.2 Application Posture	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.1.3 Input Method.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.2 Menentukan elemen data dan fungsional.	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.3 Menentukan hirarki grup dan fungsionalitas.	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.3.1 Hierarki fungsionalitas.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

3.5.3.2	Struktur Menu	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	<i>Merancang kerangka interaksi</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.1	Menentukan elemen visual	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.2	Menentukan layout dan struktur halaman.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.3	Membuat Wireframe	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.4	Message Dialog	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	<i>Menyusun key path skenario.</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6	REFINEMENT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.6.1	Warna	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	<i>Typeface dan Tipografi</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	<i>Ikon</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	<i>User Interface Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6.4	<i>Mockup desain i-Gracias Mobile</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1	IMPLEMENTASI DESAIN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1.1	<i>Lingkungan Implementasi</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Spesifikasi Perangkat mobile.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	PENGUJIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.2.1	<i>Kepuasan Pengguna</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<i>Tingkat Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	ANALISIS HASIL PENGUJIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.3.1	<i>Analisis Kepuasan Pengguna</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>Analisis Pendekatan Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.1	Tanggapan partisipan terhadap indikator V1 (Visibilitas dari Status Sistem)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2	Tanggapan partisipan terhadap indikator V2 (Kesesuaian Sistem dan Dunia Nyata)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.3	Tanggapan partisipan terhadap indikator V3 (Kendali dan Kebebasan Pengguna)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.4	Tanggapan partisipan terhadap indikator V4 (Standar dan Konsistensi)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.5	Tanggapan partisipan terhadap indikator V5 (Bantu Pengguna untuk Mengenal, Mendiagnosa dan Mengatasi Masalah)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.6	Tanggapan partisipan terhadap indikator V6 (Pencegahan Kesalahan).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.7	Tanggapan partisipan terhadap indikator V7 (Adanya Pengenalan)....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.8	Tanggapan partisipan terhadap indikator V8 (Fleksibilitas dan Efisiensi).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.9	Tanggapan partisipan terhadap indikator V9 (Estetika dan Desain yang Minimalis)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.10	Tanggapan partisipan terhadap indikator V10 (Fitur Bantuan dan Dokumentasi)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.11	Rekapitulasi Skor Indeks dari Masing-Masing Variabel	Error! Bookmark not defined.
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.1	KESIMPULAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.2	SARAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
	DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
	LAMPIRAN : DATA HASIL UJI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
	LAMPIRAN : PERSONA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.