

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN ATAS *SERVICESC* DI SIERRA CAFE & LOUNGE
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

**Dainesta Tresna
1203100160**



Pembimbing,



R Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**