

ABSTRAK

Toserba XYZ Bandung adalah sebuah perusahaan ritel modern, Toserba XYZ Bandung merupakan perusahaan ritel dengan format *Supermarket* dan *Department Store*. Gerai ini umumnya menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang kebutuhan hidup lainnya. Lebih dari 200 produk makanan dan barang kebutuhan hidup lainnya tersedia dengan harga bersaing, memenuhi kebutuhan konsumen sehari-hari terutama bagi masyarakat Jawa Barat dan sekitarnya.

Berdasarkan data yang diperoleh diketahui masih ada karyawan yang menyimpang dari budaya organisasi dalam perusahaan seperti tingkat kedisiplinan kerja dan tingkat *turnover* karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis budaya organisasi pada Toserba XYZ Bandung, mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan pada Toserba XYZ, serta mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Toserba XYZ Bandung. Permasalahan pada penelitian ini adalah fenomena dimana budaya organisasi yang diterapkan di Toserba XYZ telah dipahami oleh sebagian besar karyawan namun dalam pencapaian kinerja yang masih belum optimal seperti yang diharapkan oleh perusahaan.

Dalam teori yang dikemukakan oleh Robbins dan Coulter (2004:58), bahwa budaya organisasi adalah sistem makna bersama dalam perusahaan yang dianut oleh anggota organisasi yang menentukan sebagian besar cara mereka bertindak. Terdapat tujuh karakteristik budaya organisasi yaitu; inovasi dan pengambilan resiko, perhatian pada detail, orientasi hasil, orientasi manusia, orientasi tim, agresivitas, dan stabilitas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan penelitian kausalitas dengan menggunakan metode pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan sebagai objek dalam penelitian ini adalah karyawan Toserba XYZ Bandung dengan mengambil jumlah sampel sebanyak 80 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana untuk menguji sejauh mana hubungan sebab akibat antara variabel independen (budaya organisasi) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan).

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan, tanggapan karyawan mengenai budaya organisasi serta mengenai kinerja karyawan masing-masing masuk ke dalam kategori baik. Didapatkan presentase variabel budaya organisasi sebesar 80,82%, sedangkan variabel kinerja karyawan didapatkan presentase sebesar 73,25%. Hal ini dapat mengindikasikan bahwa karyawan menjalankan ketujuh karakteristik budaya organisasi yang ada di dalam perusahaan dengan baik. Dari angka *R Square* yang didapatkan 0,395 yang berarti bahwa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Toserba XYZ Bandung adalah 39,5%, sedangkan sisa presentase sebesar 60,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Toserba XYZ Bandung is a modern retail company, Toserba XYZ is a retailing company with formats Supermarket and Department Store. The outlets generally sell variety of food products, beverages, and other consumer goods. More than 200 food products and other consumer goods are available at competitive prices, to meet the everyday needs of consumers, especially for the people of West Java region and the surrounding areas.

Based on the data obtained, the employee is still known to deviate from organizational culture such as the level of work discipline and employee turnover ratio. This research was conducted to identify and analyze the organizational culture at Toserba XYZ Bandung, identify and analyze the performance of employees at Toserba XYZ Bandung, and to determine the influence of organizational culture on employee performance at Toserba XYZ Bandung. The problem in this research is the phenomenon whereby an organizational culture that is applied at Toserba XYZ Bandung has been understood by most employees, but in the achievement of optimal performance is still not as expected by the company.

In the theory proposed by Robbins and Coulter (2004:58), the organizational culture is a system of shared meaning in the company held by members of the organization that determines most of the way they act. There are seven characteristics of the organizational culture; innovation and risk taking, attention to detail, the results orientation, the human orientation, the team orientation, aggressiveness, and stability.

This research is descriptive research and causal research using quantitative research approach. The population is used as the object in this research were employees of Toserba XYZ Bandung by taking the total sample of 80 respondents. This research is analyzed by using simple linear regression analysis to examine the extent to which a causal relationship between the independent variables (organizational culture) on the dependent variable (employee performance).

The results of the research that has been conducted, the responses of employees regarding organizational culture and the performance of employee classified into good category. Organizational culture variable percentage obtained by 80.82%, while the performance of the employee variable percentage of 73.25% is obtained. This could indicate that employees applied the seven characteristics of organizational culture with good manners. R Square 0.395 obtained which means that the influence of organizational culture on employee performance Toserba XYZ Bandung is 39.5%, while the remaining percentage of 60.5% is influenced by other factors not examined in this study.

Keyword: Organizational Culture, Employee Performance