

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN DI  
KEDAI LING-LING, BANDUNG.**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

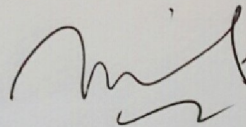
Disusun oleh:

**Rahma Nindyastari**

1203100085



**Pembimbing,**



**Putu Nina Madiawati, ST., MT**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**