

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENANGANAN KELUHAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT XL  
AXIATA TBK DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

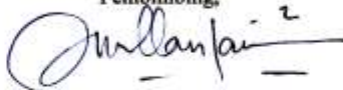
**Inge Maudy Putri**

**1201104130**



Bandung, Oktober 2014

Pembimbing,



Heppy Millanyani, S. Sos, MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**