

**ABSTRAK**  
**PERANCANGAN ULANG *SIGN SYSTEM***  
**DI STASIUN KERETA KIARACONDONG**  
**BANDUNG**

Oleh  
**Ruth D. Mentari Hutasoit**  
**NPM: 1401100232**

*Sign system* merupakan suatu media informasi yang berfungsi untuk membantu orang dalam menemukan jalan maupun lokasi yang ingin ditujunya dalam suatu lingkungan. *Sign system* yang baik adalah *sign system* yang dapat dimengerti oleh pengamatnya melalui informasi dan visualisasi yang ada didalamnya. Adapun lokasi publik yang sangat membutuhkan *sign system* adalah Stasiun Kereta. Stasiun sebagai tempat yang memiliki aksesibilitas tinggi memiliki jumlah aktivitas pengunjung yang beragam, seperti membeli tiket, menunggu keberangkatan kereta, memperoleh informasi operasional, dan lain sebagainya. Stasiun Kiaracondong Bandung sebagai salah satu stasiun yang cukup terkenal di Jawa Barat memiliki jumlah pengunjung yang cukup banyak. Namun, fasilitas media informasi seperti *sign system* yang ada pada stasiun tersebut masih kurang memenuhi kebutuhan pengunjungnya, seperti masih ditemukan beberapa *sign system* yang sudah rusak, bahan materialnya yang kurang mendukung, jarak pandang dan ukuran huruf tidak sesuai standarisasi, dan jumlah *sign system* yang masih kurang.

Untuk lebih memperjelas permasalahan yang ada pada stasiun maka diperlukan pengumpulan dan pengkajian data lebih lanjut. Adapun metode yang digunakan adalah dengan cara observasi langsung ke lokasi stasiun, pengumpulan data – data teoritis terkait permasalahan, kuesioner dengan responden pengunjung stasiun, wawancara kepada pihak stasiun, tinjauan proyek sejenis, dan analisis matriks.

Melihat kondisi yang ada pada stasiun dan berdasarkan hasil pengelolaan data yang telah dilakukan, maka diperlukan perancangan ulang *sign system* di Stasiun Kiaracondong yang terintegrasi dengan baik untuk membantu para pengunjung yang berada di lingkungan stasiun dalam memperoleh kebutuhan akan informasi maupun petunjuk arah suatu tempat. Selain itu, perancangan ini juga diharapkan dapat semakin meningkatkan citra PT KAI dalam dunia bisnis transportasi.

**Kata kunci** : stasiun kiaracondong, *sign system*, layanan informasi.

**ABSTRACT**  
**RE – DESIGNING SIGN SYSTEM FOR**  
**KIARACONDONG RAILWAY STATION BANDUNG**  
**(STASIUN KERETA KIARACONDONG BANDUNG)**

**By**  
**Ruth D. Mentari Hutasoit**  
**NPM: 1401100232**

*Sign system is a media information that help people to find their way or destination in an environment. Good sign system can be understood by viewer through the information and visualization indeed. Some of public location that craves sign system is a railway station. However as a high accessibility place, actually railway station has many activities in there, like to buy tickets, waiting for the train, obtaining information operational and others. All of that are needed sign system. Kiaracandong Railway Station as one of well known stations in West Java that had plenty visitors. But, the media information like sign system in there is not yet enough to fulfill the visitors requirement, such as some of them are broken, unsupported materials, the visibility and letter size are not standard measure, and minimum quantity sign system.*

*For more clearly this case, it will be required to aggregation and review the data. Actually, the methods that to be used such as directly observation to station area, collecting theoretical data, share some questionnaire to visitors, make an interview to officers, comparing with several similar projects, and matrix analysis.*

*So based on the situation and data management, we need to redesign the sign system with good integration in Kiaracandong Railway Station for help visitors in railway station to acquire their needs like informations and navigations. In other goal, the redesign sign system can be increase the image of PT KAI in business transportation.*

**Keywords:** *kiaracandong railway station, sign system, information display*