

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JASA LAPANGAN FUTSAL
(Studi Kasus pada IFI Futsal Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis
Program studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Reza Dimas Sigit P
1203100090



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014